



Avec Arcserve, le groupe Paprec garantit la continuité de ses services de recyclage sur plus de 210 sites en France et en Suisse



PROFIL CLIENT

SECTEUR: Recyclage

SOCIÉTÉ: Groupe Paprec

EFFECTIFS: 8500

Le groupe Paprec compte plus de 210 sites implantés en France et en Suisse. Spécialisé dans le recyclage des déchets, il a ainsi en 2018 géré 12 millions de tonnes de matières afin de les recycler ou valoriser. Le leader français du recyclage maîtrise l'ensemble de la gestion des déchets, de la collecte au stockage.

LE DÉFI

Pour le groupe Paprec, la protection des données sur ses deux-cents sites est essentielle afin d'assurer la continuité de ses opérations de recyclage. Comme les effectifs informatiques sont extrêmement sollicités sur de larges périmètres, le groupe a besoin de s'appuyer sur une procédure simple de sauvegarde et d'externalisation des données pour réduire au maximum l'impact d'une perte de fichiers ou de systèmes complets et assurer la continuité des activités.

LA SOLUTION

Arcserve fournit au groupe Paprec des capacités de protection des données, qui sont fiables, évolutives et à un prix abordable. En s'appuyant sur Arcserve Continuous Availability, le groupe Paprec est en mesure de centraliser la répllication des données de ses sites, et cela, malgré les contraintes des réseaux étendus.

LES RÉSULTATS

En assurant la disponibilité maximale des données et leur intégrité, le groupe Paprec veille à empêcher toute interruption de ses opérations de recyclage et protège ainsi sa réputation et la rentabilité de ses activités. La répllication fiable évite les problèmes de récupération des données et garantit la reprise après incident, sans aucune perte de données ni interruption de service, permettant ainsi à l'activité de continuer.



LE DÉFI

Garantie de fiabilité de la protection des données et de la continuité des activités

Pour mettre en œuvre ses activités de recyclage à grande échelle, il faut pouvoir protéger l'efficacité opérationnelle de dizaines de sites et collaborer aisément avec des centaines de partenaires. Comme l'explique Geoffrey Sautejeau, collaborateur au service informatique du groupe Paprec : « En cas de panne dans une usine de recyclage, il est essentiel d'intervenir rapidement pour préserver la continuité et prévenir tout impact sur les activités. Dans notre métier, le risque d'incendie est particulièrement élevé. »

La gestion, le performance et l'équilibre de toutes les agences du groupe repose sur l'infrastructure informatique. « Une approche centralisée de la sauvegarde est essentielle à la protection des données, car le personnel informatique n'est pas présent dans toutes nos usines de recyclage, ce qui rend difficile la gestion des opérations de sauvegarde, » ajoute M. Sautejeau.

Par ailleurs, le groupe possède quelques sites implantés dans des zones présentant un accès Internet et une couverture réseau limités, ce qui pourrait affecter la fiabilité des sauvegardes.

LA SOLUTION

Sauvegarde et réplication centralisées des données de multiples sites

Le groupe Paprec s'appuie depuis plus de dix ans sur Arcserve pour la protection de ses données : « Nos systèmes métier et le matériel de sauvegarde ont beaucoup évolué en dix ans, mais Arcserve a suivi le rythme des changements, » poursuit M. Sautejeau.

En combinant les capacités avancées de réplication de Continuous Availability (anciennement connu sous le nom de RHA) avec Arcserve Backup, les capacités de reprise après sinistre sont déployées au niveau de la production industrielle et sur le plan national. M. Sautejeau : « Avec Arcserve, nous pouvons programmer et superviser à partir d'un seul tableau de bord la réplication et les sauvegardes de plusieurs sites. Les solutions Arcserve sont raisonnablement faciles à installer, à utiliser et à intégrer, ce qui permet de réduire les tâches d'administration et les exigences en termes de support continu. »

Les solutions implémentées d'Arcserve permettent de protéger un large volume de données incluant la messagerie, diverses applications métier, et près d'une centaine de serveurs. Les sauvegardes sont programmées chaque jour, et les données stockées sur NAS au niveau local pour une rétention de 30 jours. Les données sont également répliquées au siège social du groupe Paprec, à Paris, en vue d'un stockage longue durée sur bandes.

En s'appuyant sur Arcserve Continuous Availability, la réplication des données de sauvegardes locales s'opère de façon simple et fiable, en surmontant les problèmes de connectivité réseau de certains sites. « Arcserve Continuous Availability veille à ce que la procédure de réplication ne soit pas perturbée, ce qui garantit l'intégrité des données. Et grâce à la déduplication, le trafic ainsi que l'impact sur le réseau sont minimisés, » poursuit M. Sautejeau.

Le tableau de bord fournit la visibilité nécessaire sur les tâches de sauvegarde et des programmations courantes, ainsi que l'historique pour l'ensemble des sites du groupe. Par ce biais, l'équipe technique peut rapidement identifier les problèmes et les rectifier.



Arcserve Continuous Availability veille à ce que la procédure de réplication ne soit pas perturbée, ce qui garantit l'intégrité des données.

– Geoffrey Sautejeau, Service Informatique



LES RÉSULTATS

Solution évolutive de reprise après sinistre pour des activités en plein essor

Face à l'essor des activités de recyclage pour répondre aux enjeux liés à l'utilisation des différentes matières premières, le groupe Paprec dispose des capacités nécessaires pour protéger des volumes de données encore plus importants. M. Sautejeau : « Grâce à Arcserve, nous avons pu développer nos activités et mettre à jour notre infrastructure informatique sans investir dans de nouvelles solutions de protection des données. Avec Arcserve, nous avons plus de flexibilité, ce qui est idéal dans l'environnement en pleine croissance qui est le nôtre. »

La disponibilité et l'intégrité de ses données étant ainsi maximisées, le groupe Paprec peut collaborer aisément avec des milliers de partenaires et veille à empêcher toute interruption de ses processus de recyclage. Il protège ainsi sa réputation et son chiffre d'affaires de 1,5 milliard d'euros.

Geoffrey Sautejeau : « Arcserve Continuous Availability nous permet de répliquer les données à travers un vaste réseau, nous pouvons ainsi avoir confiance en nos capacités de reprise en cas incident. Les données sont protégées au niveau central, et l'équipe informatique peut rétablir les systèmes rapidement et récupérer les fichiers facilement. »

Tout en favorisant la continuité des activités, le partenariat avec Arcserve a permis au groupe Paprec de réduire la complexité, comme l'explique M. Sautejeau : « Les modes opératoires et la configuration des solutions Arcserve sont maîtrisés, nous ne sollicitons qu'assez rarement le support technique. En cas d'incident majeur, les équipes support réagissent rapidement pour apporter une solution. »



Grâce à Arcserve, nous avons pu développer nos activités et mettre à niveau notre infrastructure informatique sans avoir à investir dans de nouvelles solutions de protection des données.

– Geoffrey Sautejeau, Service Informatique



For more information on Arcserve, please visit [arcserve.com](https://www.arcserve.com)