



Área de TI do GRAACC ganha segurança e agilidade com solução Arcserve

PERFIL DO CLIENTE

Nome Empresa: Hospital do GRAACC

Área de Atuação: Oncologia pediátrica

Colaboradores: 750



**COMBATENDO E VENCENDO
O CÂNCER INFANTIL**

O GRAACC nasce em 1991 para oferecer todas as chances de cura a crianças e adolescentes com câncer, com qualidade de vida. Seu hospital, referência no tratamento oncológico pediátrico, atende mais de quatro mil pacientes por ano de todas as regiões do país, sendo especializado nos casos de alta complexidade da doença (tumores neurológicos, oculares e ortopédicos). Possui uma parceria técnica-científica com a Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP) que possibilita, além de diagnosticar e tratar o câncer infantil, o desenvolvimento do ensino e pesquisa.

EMPRESA

GRAACC

DESAFIO

Ganho de performance no processo de Backup

SOLUÇÃO

Arcserve UDP

BENEFÍCIOS

Mais eficiência nos processos de Backup e de restauração



EMPRESA

O GRAACC foi fundado em 1991, como instituição sem fins lucrativos, para oferecer todas as chances de cura a crianças e adolescentes com câncer. Para isso, tem um hospital, referência no tratamento da doença, principalmente os casos de alta complexidade, e oferece tudo o que o tratamento oncológico pediátrico exige em um único lugar: centro de diagnóstico, quimioterapia, radioterapia, transplante de medula óssea, centro cirúrgico, UTI pediátrica, internação, pronto atendimento, entre outros serviços. O Hospital do GRAACC atende pacientes de 0 a 18 anos de todas as regiões do país, e trata mais de 4 mil crianças e adolescentes com câncer ao ano, com taxa média de cura de 70%, índice semelhante ao dos melhores centros especializados em oncologia pediátrica do mundo. Para isso, conta com cerca de 800 funcionários e mais de 600 voluntários atuando na instituição.

Sua governança está baseada na aliança entre a sociedade, o empresariado e a universidade. A sociedade apoia, doa e se voluntaria; os empresários atuam voluntariamente no Conselho de Administração com o foco em uma gestão profissional e eficiente; e a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp) mantém um convênio técnico-científico, que permite a pesquisa e o ensino, aperfeiçoando a qualificação dos novos profissionais e ajudando a difundir conhecimento em diagnóstico e tratamento por todo o Brasil. Essas frentes tornaram-se essenciais para o crescimento e a sustentabilidade de um serviço que garante medicina de excelência e tratamento humanizado de forma igualitária para crianças e adolescentes com câncer.

DESAFIO

O GRAACC realizou uma migração de tecnologia para seus servidores e o novo cenário apontou para a necessidade de aprimorar e atualizar também a performance no processo de backup, com o objetivo de prevenir impactos negativos na operação e reduzir o risco de gerar janelas, principalmente nos horários de maior produção do hospital.

Com o novo cenário em nossa infraestrutura de TI ficou claro que tínhamos um gargalo na questão do backup dos dados. Uma de nossas empresas parceiras, a CKTI Solutions, nos apresentou o portfólio da Arcserve e assim entramos em contato com as suas soluções para replicação, proteção e disponibilidade de dados.

Fabio Ruy Bernardo
Coordenador de TI do GRAACC

SOLUÇÃO

O Arcserve UDP é uma solução abrangente de segurança, replicação e disponibilidade de dados reconhecida internacionalmente por sua capacidade de evitar a perda de informações e tempos de inatividade nas mais diversas cargas de trabalho, sejam locais, virtuais, hiperconvergentes, SaaS ou na nuvem, através de uma interface de gerenciamento centralizada e unificada. Ela responde com total eficiência aos múltiplos desafios enfrentados pelas infraestruturas de TI das empresas dos mais variados portes e diferentes segmentos de atuação.

O setor de TI do GRAACC conta atualmente com 14 profissionais, distribuídos nas áreas técnicas e administrativas do setor. A gestão financeira eficiente é uma das premissas da instituição para receber apoio da sociedade para manter o serviço hospitalar de qualidade e tratamento humanizado para todas as crianças e adolescentes com câncer. Cada processo de aquisição na instituição requer a análise de um mínimo de três fornecedores para cada demanda, que são avaliados por meio de quesitos definidos em uma RFP para posterior apresentação às superintendências para análise.

A decisão final é tomada em um processo marcado por total transparência, sempre presente em todas as ações do GRAACC.



O Arcserve UDP chamou nossa atenção não só pelo conjunto de soluções que agrega ao ambiente de TI mas, principalmente, pela forma como realiza a entrega: com gerenciamento centralizado, de uma forma simples, descomplicada e acessível, o que acaba por se traduzir em um processo de implantação sem sobressaltos e em uma operação que dispensa investimentos em treinamento.

Fabio Ruy Bernardo
Coordenador de TI do GRAACC

BENEFÍCIOS

Com a entrada em operação do Arcserve UDP, a área de TI do GRAACC constatou significativa redução do tempo demandado para a realização do backup. “Nossa infraestrutura de backup foi preparada para uma solução híbrida baseada em cloud e on-premises e registramos um ganho no tempo da operação em aproximadamente 40% em comparação com a performance da solução anterior”, analisa Fabio Bernardo, coordenador de TI do GRAACC, acrescentando que esta redução chega aos 60% na comparação entre tempos de restauração.

Todas as operações realizadas no GRAACC são hoje orientadas para o meio eletrônico. A instituição está trabalhando para alterar o seu HIS (Hospital Information System) para que, no médio prazo, seja possível trabalhar em um ambiente “paperless”. A importância da TI para o hospital como um todo também pode ser mensurada por sua contribuição para uma contínua melhoria dos processos operacional e financeiro, tornando mais confiável e segura a operação como um todo, o que se reverte em condições favoráveis para o fornecimento de um tratamento cada vez mais eficiente para as crianças e adolescentes atendidos pelo seu hospital.

“Levamos as necessidades da área de TI e nossa recomendação de solução para a superintendência administrativo-financeira, cientes da escassez de recursos disponíveis para que pudéssemos aprimorar nosso patamar de gestão de cópias de segurança. A executiva responsável pelas operações da Arcserve no Brasil nos visitou, conheceu de perto o trabalho desenvolvido pela instituição e viabilizou a implantação da solução sem custo algum para o GRAACC”, relata Fabio Ruy Bernardo.

Entre outros diferenciais, a ferramenta dá suporte às plataformas de virtualização de uma forma fácil e extremamente intuitiva, permitindo à nossa equipe de TI caminhar de um modo mais independente na rotina diária de nossas operações.

Fabio Ruy Bernardo
Coordenador de TI do GRAACC



Saiba mais: www.arcserve.com/br